



CONDITIONS DE LIVRAISON ET PAIEMENTS

Les commandes sur ce site peuvent être soit récupérées en click&collect, soit livrées chez vous selon les créneaux disponibles au moment de la commande.

Le paiement se fait à la livraison de préférence par application bancaire "paiement mobile" Bancontact / Payconiq (lecture de QR code). Le paiement par carte bancaire ou par virement sont possibles également au cas où le mode préféré ne serait pas techniquement possible. La personne qui réceptionne la livraison doit être apte à effectuer ce paiement et en avoir les autorisations.

La mise en service de points de collecte dans ou en dehors de ces zones en partenariat avec d'autres entreprises ou initiatives est à l'étude. La tarification des frais de livraison sera alors adaptée.

Click & collect (gratuit): ma-ve 12h-18h, sa 10h-14h selon les créneaux disponibles au moment de la commande

Livraison à domicile: les mardi – mercredi – jeudi soir 18h30–21h ou samedi matin (selon les créneaux disponibles au moment de la commande) uniquement sur les communes suivantes :

- Bruxelles-capitale: toutes les communes
- Périphérie sud: 1600, 1601, 1602, 1620, 1630, 1640, 1650, 1651,1652,1653

Tarif de livraison :

- **5€TVAC** pour Uccle, Forest, Drogenbos, Likebeek
- **8€ TVAC** pour toutes les autres communes
- Livraison offerte pour les commandes de min 150€ (hors consignes)

Points de collecte Nuke Mapu (Stockel) et RucheQUIDitOui (Auderghem): contactez-nous sur hello@bocally.be pour connaître les détails et les dates de dépôt à venir.

Productions Associées – 31218-bocally | 72 rue Coenraets, 1060 Saint-Gilles | TVA BE0896755397
Unité d'exploitation: 2.316.076. 324
bocally.be, rue de Stalle 280, 1180 Uccle
hello@bocally.be
IBAN : BE91 6528 5056 3376 Barbara D'Arrigo



Notification de livraison:

Le Grand Total (consignes comprises, avant déduction d'éventuelles consignes rendus) vous est communiqué par email et/ou sms dès que la commande a été préparée.

bocally élargira ses zones de livraison au fur et à mesure, et se réserve le droit de modifier les tarifs et les plannings de chaque zone de livraison. Le client paiera néanmoins selon le tarif et les conditions en vigueur au moment de la commande.

Si une zone de livraison venait à ne plus être desservie, **bocally** s'engage à contacter les clients concernés pour organiser le retour des consignes s'ils le souhaitent.