



## REGLEMENT GENERAL DE PROTECTION DES DONNEES DES UTILISATEURS

1. L'acheteur doit créer **un compte personnel bocally** pour commander les produits. Ce compte client comporte le nom et prénom, une adresse email valide, l'adresse de livraison, un n° de gsm, la date de naissance et le cas échéant le n° de TVA.

L'acheteur est responsable de la validité et du caractère complet des informations fournies, et doit nous informer de tout changement concernant ces informations. Il peut accéder à ces informations dans la section "Mon compte" du site **bocally**.

Lorsqu'il utilise le site **bocally**, l'acheteur est responsable du maintien de la confidentialité de son compte et du mot de passe, des restrictions d'accès à son ordinateur et autres équipements, et dans la limite de ce qui est autorisé par la loi applicable, il accepte d'être responsable de toutes les activités qui ont été menées depuis son compte ou avec son mot de passe. Il se doit de s'assurer que son mot de passe reste confidentiel et sécurisé, et de nous informer immédiatement (service client) s'il a lieu de croire que le mot de passe est connu de quelqu'un d'autre, ou si le mot de passe est utilisé ou susceptible d'être utilisé de manière non autorisée.

Nous nous réservons le droit de refuser l'accès ou de fermer un compte si l'acheteur est en violation des lois applicables, de ces Conditions d'utilisation ou tous autres termes, conditions, lignes directrices ou politiques de **bocally**.

2. Le vendeur collecte des **données à caractère personnel** concernant les acheteurs, lesquelles lui sont communiquées sur le site ou par e-mail. Il s'engage à ne pas divulguer ces données à des tiers. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement des commandes, dans le but de renforcer et de personnaliser la communication, notamment par des lettres/e-mails d'information ainsi que dans le cadre de la personnalisation du site en fonction des préférences constatées des acheteurs, ou pour le suivi de la solvabilité.

Outre les données nominatives du client, le vendeur collecte également l'historique des achats, les produits favoris, et toute mention spéciale concernant le client qui serait nécessaire pour le traitement des transactions futures (ex : précisions sur la livraison, demandes spéciales, comment le client a été connu).

3. Le vendeur ne vend pas, ne commercialise pas, et ne loue pas à des tiers les **informations concernant les acheteurs**. En cas de cession ou d'utilisation par des tiers de données à caractère personnel, le vendeur s'engage au préalable à informer l'acheteur et de lui permettre d'exercer son droit d'opposition. Le vendeur peut également fournir des statistiques consolidées relatives à ses acheteurs, à ses ventes, à la structure des échanges et aux informations sur le site à des tiers de confiance, mais ces statistiques ne contiendront aucune donnée personnelle. Le présent article ne pourra toutefois empêcher la cession ni le transfert d'activités à un tiers.

4. Les données de clients de **bocally** sont également visibles par Zotte Pot. Cependant leurs données ne seront utilisées à des fins de marketing par Zotte Pot que s'ils sont également clients de Zotte Pot.